

-

Istituto Statale di Istruzione Superiore “Giovanni Caselli”
sede legale Via Roma, 67 – Siena
tel. 0577/40394 – Fax 0577/280161 – e-mail: siis00400l@istruzione.it –
istitutocaselli@ecert.it (PEC)
Corso serale

Anno scolastico 2025/2026

Docente Giacomo Vigni

Materia Tecniche di comunicazione

Classe Terza e quarta

SCANSIONE DEL PROGRAMMA contenuti disciplinari in relazione al monte ore a disposizione;

Dal mese di Novembre al mese di giugno

Gli argomenti trattati nel corso dei vari studi porranno particolare attenzione all'individuo nelle varie fasi della vita.

Attività e competenze dell'operatore. Al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di saper valutare e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali in modo da poter individuare strategie comunicative al fine di ottenere maggiori risultati sia nella vita sociale che lavorativa.

Programma:

- La comunicazione:

Linguaggio verbale -Non verbale -Paraverbale

Il processo della comunicazione Efficace

La comunicazione Interpersonale

La Comunicazione Persuasiva da Aristotele alla pubblicità odierna (strategie dei mass media)

-La Cinesica

-L'etimologia

- Ascolto attivo e ascolto passivo

-Stili comunicativi

Aggressivo

Passivo

Assertivo

-Lo studio della Prossemica

Marketing esperienziale e relazionale

L'importanza del Marchio nella società di ieri e di oggi

Stakeholder (portatori d'interesse)

Prof.
Giacomo Vigni